

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援ikikata					公表日	2026年 2月 14日			
					利用児童数	61		回収数	42	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	17	2		23	・必要なものが何かこちらではわかりません。 ・訪問支援にどのような教具教材が使用されているかわかりません。 ・訪問の様子を実際には見たことがないので、わかりません。				
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	29	5		8	・電話で報告を受けている。				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	41	1							
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	40	2			・訪問いただける頻度がもう少し上がると嬉しいです。 ・人員不足で難しい所もあると思いますが、月1回が出来ればありがたいです。	今後も、ご要望に合わせて、訪問支援の頻度を調整させていただきたいと思えます。			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	35	3	1	3		多職種での支援をより実施していけるよう、職員配置を調整していきます。			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	2		1	・必要に応じて複数の方に見ていただき、ご助言いただき、助かっています。				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	1							
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	40		1	1					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	4		3					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41			1					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	41	1							
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41			1					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	1							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	14	5	7	16	・訪問支援の事業所としてそのようなことは求めてないです。	現状、グループでのペアレントトレーニングを行っていませんが、今後ご希望があれば検討していきます。			
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	41		1		・学校に行っていた後、細やかに見ていただいた状況をしっかり伝えていただき、こういう所がありましたが、こうしていましたなど、どのような所をフォローしていったらよいかわかりやすいです。色々説明していただけて助かっています。 ・幼稚園の時から見ていただけているので、性格や成長の変化なども理解していただき安心していきます。				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	6	1	2					

説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41		1		・いつも寄りそって支援をしてきている。 ・いつも共感的に話を聞いてくださり、家庭の事情を配慮した上での助言をして頂いています。	
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	4		3		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41			1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	38			4		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	40	1		1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	41	1			・知りたい所を事前に聞きとり、そこを見てくれている。 ・FBがTEL以外にあると助かる。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	2	17	・個人的なことなので、そもそもSNSの発信を望んでないです。	訪問支援の内容に関しましては、個人情報保護の観点から発信を控えております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	1		1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	32	2		8		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	2		4		
	27	子どもは訪問支援を嫌がりませんか。	40	1	1		・来てくれるのが嬉しい様子。 ・いつも気づいていないみたいです。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	41	1			・小学校での様子を共に共有して下さり、相談にのってくださることがとても心強いです。いつもありがとうございます。 ・学校での様子や、授業でのつまづきを明らかにして、担任にアプローチしてくれている。また、保護者にも丁寧に説明してくれている。 ・毎月行ってもらえるといいなと思う。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。	