

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			2026年 2月 12日	
放課後等デイサービスikikata		施設数			24 回収数 19	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・学校の様子をいろいろ聞いてもらって、ほかの事業所や家庭に報告してもらっている。 ・ikikataでの子どもの様子を共有してもらえらることで、学校での姿とのちがいを把握できた。 ・子どもの成長や変化を継続的に見てもらっているの、私たちも気づかなかった（知らなかつた）様子がわかるのでよい。 ・観察児童の不適切行動への助言が具体的に取り入れやすいものだった。 ・具体的で分かりやすかつたです。 ・丁寧に観察してもらっていると思う。 	より丁寧に、わかりやすい説明を心がけていきます。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	14	5		<ul style="list-style-type: none"> ・サービス担当者会では、論理的、具体的に話していただき、とてもよく分かりました。 ・保護者が学校での様子を学校からの情報だけでなく、外部機関の客観的な情報を知るために来てもらっていると思っていた。なのでこちらから学校での様子をお伝えし見てもらっていたので、こちらから何か質問や相談はしなかつたです。 ・質問すると答えてもらって助かる。 ・保護者が安心できるように伝えてもらっているのがよいと思う。 ・専門的な見方で助言をいただけるので、視野や考え方が広がることもある。 	より多角的な視点での助言ができるようにしてまいります。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	15	4		<ul style="list-style-type: none"> ・適切に答えてもらった。 ・保護者の要求が強い場合にも学校の立場やできること、できないことをよく分かってもらった上で返してもらえるので心強い。 ・質問というよりこちらの説明をしっかりと聞いてもらい共有しようという態度がよいと思った。 ・その場で具体的な手立てを一緒に考えてくださりました。 	学校の環境に応じた回答を心がけていきます。	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	10	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・学校と支援事業所が同じ見解を示すことで理解や協力が得られやすくなる。 ・保護者の願いなどを先に伝えてくださり、学校側も保護者と話す前に準備ができた。 ・いすにクッション（うすい物から）というアドバイスをいただきましたが、その後まだ何も変わっておらず、保護者へその後どうですかとアフターフォローしてもらえると助かります。 ・本人の課題や困りごとが学校と違う場合があります。事業所ではどんな課題があるのかを知り、学校とひとつになって解消していきたいです。事業所の活動内容がわかるとうれいです。 ・保護者にとってはわからないことがわかることで安心につながると思う。 ・課題や困りごとが解消とまではなかなかいきませんが、課題を共有し、情報交換することができました。 ・今は、困りごとの不適切行動がみられないのでわからない。 	即自的な解決には至らないケースもあり、より迅速で効果的な対応ができるようにしてまいります。	

5	事業所からの支援に満足していますか。	15	4	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・対象児童の過去の困り感や成長の経過を教えてくださいましたので、今後の支援や関わりに役立てられて満足している。 ・フィードバックがあって参考になる。 ・お互いに情報共有することで子どもの成長に返していけたらと思う。 ・継続的にみてもらうことで、いろいろと相談できます。 ・とても助かりました。 ・訪問いただく日時の調整がむずかしい時もあるが、随時ご相談し、対応していただけています。 	<p>満足のいく支援に繋がれるように精進してまいります。</p>
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>				<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援やケース会議等、ありがとうございました。具体的な助言をいただき、支援等に生かさせていただいております。今後ともよろしく願いいたします。 ・行事ごとなど忙しい時期を配慮していただけるので助かります。 ・今後も連携をよろしくお願い致します。 ・具体的に本人の特性を共有できるのでありがたいです。学校での様子をお伝えしてデイサービスの方でもサポートしていただけることがありがたいです。 ・細かい点まで観察していただきありがとうございます。参考にさせていただきます。 ・卒業後も本人に必要な支援面で関わることができるサービスがあるといいですね。 ・情報共有ができるため、助かります。保護者が保育所等訪問を利用している目的がわからないため、チェック項目に答えずらかったです。 ・当日の児童の観察だけではなくその後に、訪問支援員さんと担任教員が情報交換をする時間を取っていただいています。訪問される側の立場（学校）としては、授業の隙間となり十分な時間は取れませんが、時間調整をして対応しています。学校でのねらいや支援方法など、詳しく情報交換をすることができています。訪問支援員さんから保護者さんの思いをくみ取ることができ、保護者さんへの関わり方や対象児への支援の方法を工夫することにつながっています。書類を毎回丁寧に記入していただけており、校内において教員間での情報共有に役立っています。 ・学校に児童生徒がどういった流れで就学入学しているのか等（各市の支援委員会に保護者からの申請において就学判定を受けていること等）を、今一度研修等でご理解していただいた上で、訪問していただくことが希望です。また、訪問回数が増える傾向（定期的な訪問）ですが、学校の行事予定や授業時間との兼ね合いや調整が難しい状況も見られます。訪問支援員さんとの日程調整に時間がかかることもあり、難しい場合も想定されます。ご理解ご協力をいただきますよう、お願いいたします。 				<p>様々なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご意見を参考にさせていただき、より良い支援に繋がっていきたいと思います。</p>	