

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスikikata
------	-------------------

公表日 2026年 2月 12日

利用児童数

46

回収数

34

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	3		1	・もう少し広いと良いと思います。 ・狭い気もするが活動に合わせてスペースを使っている様子なので問題はない。	活動に合わせて、屋外でも楽しく過ごせるように検討していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1		3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1			・毎回色々なプログラムを考えてくださったり、子ども達自身がつくりあげていくプログラムもあり、本人の自信につながるような工夫がなされていると思います。	今後も工夫したプログラムの提供を心がけていきます。
保 護 者 へ	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	27	・利用日以外での交流があるかどうかわかりません。	今後検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34				・更新の際にいつも細かく聞いて下さって、説明をして頂いております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	1	17	・集団でのものはないが、困っている時は、個別に対応してもらっています。 ・研修会等はあまりきかない気がする。	今後、検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	7	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎をお願いしているので、他の保護者の方との交流はありません。</li> <li>・保護者が「保護者会を作りたい」と言わない限りは、現状のままでよいと思っています。</li> <li>・家族会などはない気がします。</li> </ul>	今後、父母の会を検討していきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1		2			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33				1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	1			6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真毎回楽しみにしています。楽しそうな様子が写真から伝わってきます。</li> </ul>	これからも、ブログの更新を続けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31				3		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1			6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯マニュアルについては不明。</li> </ul>	ご契約時に丁寧な説明を心がけていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30				4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28				6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ必要な状況になったことがないです。</li> </ul>	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34					<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心感を持っているため、自分の意見や気持ちを安心して表現できています。</li> </ul>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34					<ul style="list-style-type: none"> <li>・1番楽しみにしている放デイです。</li> <li>・本人が自分らしくいられる居場所となっており、毎回楽しみにしています。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	34					<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>・日々子供の成長を感じています。いつも感謝しております。</li> </ul>	